

Kontakt S-Bygg selv hvis du har reklamasjoner  
Borettslaget er blitt enig med S-Bygg om at andelseierne nå kan kontakte S-Bygg direkte om det er reklamasjoner beboerne har i forbindelse med rehabiliteringen. Dere kan også kontakte S-Bygg om nye problemer skulle oppstå.

Bakgrunnen for denne direkte kontakten er at S-Bygg over lang tid har prøvd å komme i kontakt med andelseiere som har levert reklamasjoner, men der ingen svarer på telefonen uansett hvor mange ganger S-Bygg prøver å ta kontakt. Med denne nye ordningen unngår andelseierne også å ta kontakt med styret når det gjelder klager. I de tilfellene der andelseiere føler at de møter veggen i sin kontakt med S-Bygg, stiller styret selvfølgelig opp.

## **Dette er oppskriften for direkte kontakt med S-Bygg:**

- 1)Gå inn på [s-bygg.no](http://s-bygg.no)**
- 2)Når du får opp forsiden blar du nedover til du kommer til punktet **Garanti og Service** (omtrent halvveis nede til høyre på siden)**
- 3)Hent opp **Garanti og Service****
- 4)Når du leser **Garanti og Service** dukker ordet **Reklamasjonsskjema** opp i blå skrift**
- 5)Hent opp **Reklamasjonsskjemaet****
- 6)Øverst til høyre på skjemaet står det **Prosjekt**. Bruk piltasten i feltet og hent opp **Svarttjern****
- 7)Fyll ut skjemaet og send inn.**
- 8) S-Bygg kontakter deg!**

***Hilsen styre***